

מס' מזהה

סוג מספר מזהה

שם גוף

מספר תיק

משרד האוצר

1.

פרטי המתלונן

מספר זיהוי

סוג זיהוי

תואר

שם משפחה

שם פרטי

047608146

ת"ז

מר

חכמי

1. ציון

ראשי

שם האב

מגדר המתלונן

זכר

כתובת

מיקוד

ת"ד

כניסה

דירה

מס' בית

0

רחוב

ישוב

ניר עקיבא

ארץ

ישראל

פרטי התקשרות

פקס

טלפון בעבודה

טלפון בבית

טלפון סלולרי

0525114320

דוא"ל

zionhaha1@013net.net

אמצעי קשר מועדף

דואר אלקטרוני

תוכן התלונה

24/07/2023

תאריך

פרטים נוספים

הנדון

תלונה 04022024 מדוע בטפסי תלונה למבקר המדינה אין הפרדה בין [אי מתן מענה! במועד! לבין אי מתן מענה?]

פרטים (בקצרה)

04.02.24

לכבוד

ר"ח מתניהו אנגלמן מבקר המדינה

שלום,

ח.נ.נ.,

תלונה 04022024

מדוע בטפסי פנייה או תלונה למבקר המדינה אין הפרדה בין [אי מתן מענה! במועד! לבין אי מתן מענה?]

הבהרה

אין זה אומר שיש פגם או שיש לטפל בתלונה! אלא שיש לפרט את הפרדה בין [אי מתן מענה! במועד! לבין אי מתן מענה?]

הבהרה אי יישום חוק ע"י (נציג ממשלת ישראל): פעולה בניגוד לעיקרון שלטון החוק { עיקרון הפרדת הרשויות } חובת (נציג ממשלת ישראל = רשות המבצעת) אשר אינו יכול לפעול בהתאמה ל { חוק מדינה = הרשות המחוקקת } לעדכן (הממונה הישיר) או [רשויות ביקורות במדינת ישראל] כי אינו יכול לפעול בהתאמה ל { חוק מדינה = הרשות המחוקקת } כל עוד לא פעל כך (נציג ממשלת ישראל = רשות המבצעת) פעולתו הינה בניגוד ל { חוק מדינה = הרשות המחוקקת } והינה בגדר "החלטת אישית" לפעול בניגוד ל { חוק מדינה = הרשות המחוקקת } בהתאמה על (ממונה - נציג ממשלת ישראל = רשות המבצעת) לפעול לביטול פעולתו בניגוד ל { חוק מדינה = הרשות המחוקקת } וכן לחייבו על נזק פעולתו בניגוד ל { חוק מדינה = הרשות המחוקקת }.

מדוע דרך פעולת הרשות אינה צודקת?

- נימוק איכות השירות של משרד מבקר המדינה
בדיקת (תלונת אי מתן מענה ! במועד !) הינה פשוטה מאחר ולבדיקה ישנן רק שתי תוצאות [1.. כן ניתן מענה ! במועד ! , 2.. לא ניתן מענה ! במועד !] .
כל הנדרש מאת מבקר המדינה על מנת לבחון / לטפל ב (תלונת אי מתן מענה ! במועד !) הינו :
א.. לשלוח אל הנילון { טופס ממוספר - בקשת התייחסות תוך 14 ימים לתלונת המלין } .
ב.. לאחר 14 יום על מבקר המדינה לבחון האם מכתב התייחסות נענה ;
1. נענה - העברת משוב למלין .
2. לא נענה - על מבקר המדינה לשלוח לנילון מכתב החלטה המחייב הנילון להשיב למלין (כולל העתק למקר המדינה) תוך 14 ימים בהתאמה להוראות התקשיר .
ג.. לאחר 14 יום על מבקר המדינה לבחון האם מכתב החלטה נענה ;
1. נענה - סגירת התלונה .
2. לא נענה - על מבקר המדינה לשלוח למנכ"ל הנילון הזמנה לשימוע בנושא אי מתן מענה ! במועד ! עם העתק למלין .
סיכום - הלקוח = המלין מקבל משוב לתלונה / לפנייה תוך 28 ימים : A.. תשובה . . B זימון מנכ"ל הנילון לשימוע !
אסמכתא לתלונה
תלונה למבקר המדינה מספר 23-060553 מתאריך 20.08.23 רק היום 04.02.24 לאחר 168 ימים ציטוט :
תלונתך הועברה לעיונו של האגף הנוגע בדבר במשרדנו.
שאלה - מתי ישלח מכתב התייחסות לנילון ?

מה עשית עד עכשיו כדי לפתור את הבעיה?

תזכורות תלונות בנושא

- ר_ח מתניהו אנגלמן תלונת מבקר 24-066327 מדוע אין למבקר המדינה טופס ממוספר אוטומטי תלונת אי מתן מענה במועד עפ' חוק סדר המינהל
230124
ר_ח מתניהו אנגלמן תלונת מבקר 24-066274 מדוע אין למבקר המדינה טופס ממוספר אוטומטי תלונת אי מתן מענה במועד עפ' חוק חופש המידע
220124

האם העניין הוכרע ע"י בית משפט או בית דין או תלוי ועומד בפני בית משפט או בית דין?

לא

כיצד אתה סבור שהנציבות יכולה לסייע לך?

- כל הנדרש מאת מבקר המדינה על מנת לבחון / לטפל ב (תלונת אי מתן מענה ! במועד !) הינו :
א.. לשלוח אל הנילון { טופס ממוספר - בקשת התייחסות תוך 14 ימים לתלונת המלין } .
ב.. לאחר 14 יום על מבקר המדינה לבחון האם מכתב התייחסות נענה ;
1. נענה - העברת משוב למלין .
2. לא נענה - על מבקר המדינה לשלוח לנילון מכתב החלטה המחייב הנילון להשיב למלין (כולל העתק למקר המדינה) תוך 14 ימים בהתאמה להוראות התקשיר .
ג.. לאחר 14 יום על מבקר המדינה לבחון האם מכתב החלטה נענה ;
1. נענה - סגירת התלונה .
2. לא נענה - על מבקר המדינה לשלוח למנכ"ל הנילון הזמנה לשימוע בנושא אי מתן מענה ! במועד ! עם העתק למלין .
סיכום - הלקוח = המלין מקבל משוב לתלונה / לפנייה תוך 28 ימים : A.. תשובה . . B זימון מנכ"ל הנילון לשימוע !